

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Żabka Nano

*Die folgenden Regelungen gelten ab dem 25.02.2025.*

## 1. VORLÄUFIGE BESTIMMUNGEN

- 1.1.** Der Verantwortliche des Żabka Nano Service (wie nachstehend definiert) ist die Żabka Deutschland GmbH, Storkower Straße 115a, 10407 Berlin (nachstehend **der Verantwortliche** oder **Żabka Polska** genannt).
- 1.2.** Der Zweck des Żabka Nano-Dienstes besteht insbesondere darin, den Teilnehmern den Kauf von Waren aus dem Sortiment der unbemannten Geschäfte zu ermöglichen, die unter der Bezeichnung "Żabka Nano" betrieben werden.
- 1.3.** Der Żabka Nano-Service ist nur in unbemannten Geschäften in Deutschland verfügbar.

## 2. DEFINITIONEN

**2.1. Begriffe, die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Großbuchstaben geschrieben sind, haben die folgende Bedeutung:**

- 2.1.1. Abwicklungsstelle** - Adyen N.V. mit Sitz in Amsterdam, Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ, Amsterdam, eingetragen im niederländischen Unternehmerregister unter der Nummer 34259528,
- 2.1.2. Unbemanntes Geschäft / Żabka Nano** - ein spezielles unbemanntes Geschäft, das den Verkauf von Waren und Einzelhandelsdienstleistungen ermöglicht, das nach dem Żabka-Nano-Modell organisiert ist und unter dem Namen "Żabka Nano" betrieben wird und in dem ein Teilnehmer des Żabka-Nano-Dienstes Waren von einem Żabka-Nano-Partner kaufen kann.
- 2.1.3. Kunden-Support-Center oder CWK** - das vom Verantwortlichen betriebene Kunden-Support-Center, an das sich die Teilnehmer bei Fragen zum Żabka-Nano-Service wenden und etwaige Störungen melden können, einschließlich der Meldung von Beschwerden und der Vornahme von Änderungen am Teilnehmerkonto. Die CWK kann per E-Mail kontaktiert werden unter: [contact@zabkanano.com](mailto:contact@zabkanano.com).
- 2.1.4. Verbraucher** - eine natürliche Person im Sinne von § 13 BGB, die Teilnehmer des Żabka-Nano-Dienstes ist, einschließlich Käufe zu Zwecken, die nicht unmittelbar mit ihrer unternehmerischen Tätigkeit zusammenhängen.
- 2.1.5. Konto** - das individuelle Konto des Teilnehmers, das im System des Verantwortlichen geführt wird und nach der Registrierung aktiv ist, auf dem Informationen über die Aktivitäten und Handlungen des Teilnehmers im Rahmen des Dienstes Żabka Nano gespeichert werden, einschließlich der Einkäufe des Teilnehmers bei Żabka Nano.
- 2.1.6. Das Modell Żabka Nano** - ein von der Żabka Deutschland GmbH angebotenes unbemanntes Verkaufsmodell, das darin besteht, dass der Teilnehmer dank eines innovativen Systems, das aus einer Software besteht, die mit einer Reihe von

Kameras verbunden ist, die im Inneren des unbemannten Ladens installiert sind, die Waren kauft, ohne zur Kasse gehen zu müssen und ohne dass das Personal beteiligt ist, und dass der Inhalt des Warenkorbs des Teilnehmers und der fällige Betrag automatisch vom System auf der Grundlage der Beobachtungen des Teilnehmers in Żabka Nano bestimmt werden.

- 2.1.7. Żabka Nano Partner** - ein Unternehmen, das einen unbemannten Laden im Żabka Nano Modell betreibt und mit der Żabka Deutschland GmbH im Rahmen eines Franchise-Kooperationsvertrags zusammenarbeitet (Franchisenehmer).
  - 2.1.8. Karteninhaber** - eine natürliche Person, für die eine Bank oder eine andere Einrichtung eine Zahlungskarte (Haupt- oder Zusatzkarte) ausgestellt hat, die den Żabka Nano Service registriert und aktiviert.
  - 2.1.9. Allgemeine Geschäftsbedingungen** - dieses Dokument beschreibt die Bedingungen für die Nutzung des Żabka-Nano-Dienstes durch die Teilnehmer und die Regeln für den Betrieb der unbemannten Geschäfte und die dortigen Einkäufe.
  - 2.1.10. Shop** - ein unter der Bezeichnung Żabka betriebener Shop, der von der Żabka Deutschland GmbH oder von einem Dritten, der mit der Żabka Deutschland GmbH im Rahmen eines Franchise-Kooperationsvertrags zusammenarbeitet, betrieben wird.
  - 2.1.11. Waren** - bewegliche Gegenstände aus dem Sortiment des unbemannten Ladens, die der Teilnehmer bei Żabka Nano in der vom Teilnehmer gewählten Anzahl, Art, Kapazität oder dem Gewicht erwerben kann.
  - 2.1.12. Żabka Nano Service** - ein vom Verantwortlichen entwickelter und bereitgestellter Service, der für einen unbestimmten Zeitraum nach Aktivierung eines Teilnehmers, der mit einem Konto registriert ist, zur Verfügung steht und durch den der Teilnehmer in unbemannten Geschäften Einkäufe tätigen und andere Elemente dieses Services unter den in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschriebenen Bedingungen nutzen kann.
  - 2.1.13. Teilnehmer** - eine natürliche Person im Alter von 16 Jahren oder älter, die Karteninhaber ist und ein Konto gemäß den in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschriebenen Bedingungen registriert hat.
- 22.** Die in Abschnitt 2.1. genannten Begriffe haben nur die Bedeutung, die ihnen in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gegeben wird. Diese Begriffe haben nicht die Bedeutung, die denselben Wörtern oder Ausdrücken in anderen Dokumenten der Żabka Deutschland GmbH gegeben wird.

### 3. LEISTUNGSUMFANG IM RAHMEN DES ŻABKA-NANO-MODELLS

- 3.1.** Der Teilnehmer kann sich Zugang zum Unbemannten Laden verschaffen und Waren aus dem Sortiment wie folgt erwerben:
  - 3.1.1.** mit Hilfe einer Zahlungskarte, deren Inhaber er ist, wobei der Verantwortliche dem Teilnehmer Dienstleistungen im Rahmen des Żabka-

Nano-Modells erbringt und **die Bedingungen für die Nutzung dieser Dienstleistungen und den Kauf von Waren bei Žabka Nano in diesen Bedingungen festgelegt werden**; die in den Bedingungen genannten Dienstleistungen des Verantwortlichen im Rahmen des Žabka-Nano-Modells umfassen:

- 32.** Der Žabka Nano Service - dieser Service ist für Teilnehmer bestimmt, die sich registriert und anschließend diesen Service aktiviert haben, indem sie ihre Telefonnummer verifiziert haben, indem sie den SMS- oder WhatsApp-Autorisierungscode, der an die vom Teilnehmer angegebene Nummer gesendet wurde, neu geschrieben und dann in das Verifizierungssystem auf dem Bildschirm eingegeben haben, der vor dem Eintritt in Žabka Nano zur Verfügung steht; der Žabka Nano Service, auf den in diesen Bedingungen Bezug genommen wird, wird vom Verantwortlichen für die Teilnehmer in Žabka Nano bereitgestellt.
- 33.** Die Bereitstellung des Žabka Nano Service ist für den Verantwortlichen kostenlos.

#### 4. UMFANG DES ŽABKA-NANO-DIENSTES

- 41.** Die Möglichkeit, die Funktionen des Žabka-Nano-Dienstes zu nutzen, steht allen Teilnehmern zur Verfügung, die ein Konto gemäß den in Punkt 6 beschriebenen Grundsätzen REGISTRIERUNG UND AKTIVIERUNG DES ŽABKA NANO-SERVICE beschrieben sind, registriert haben und anschließend den Žabka Nano-Service aktiviert haben.
- 42.** Nach Abschluss der Registrierung für den Žabka-Nano-Dienst und der Einrichtung eines Kontos kommt zwischen dem Verantwortlichen und dem Teilnehmer ein Vertrag über die Bereitstellung des Žabka-Nano-Dienstes auf unbestimmte Zeit zustande.
- 43.** Die vom Verantwortlichen im Rahmen des Žabka-Nano-Service erbrachten Leistungen umfassen:
- 43.1.** das Einkaufen bei Žabka Nano auf der Grundlage von Informationen der bei Žabka Nano installierten Kameras über die vom Teilnehmer in den Einkaufskorb (im Folgenden "Korb") gelegten Waren zu ermöglichen, d.h. vom Teilnehmer zum Kauf ausgewählt und nicht wieder zurückplatziert,
  - 43.2.** für den Fall, dass der Teilnehmer ein alkoholisches Getränk kaufen möchte und der Žabka-Nano-Partner den Prozess der Altersüberprüfung auslöst,
  - 43.3.** die Übermittlung von Informationen über die vom Teilnehmer in den Warenkorb gelegten Waren an den Žabka Nano Partner, um den Kaufvertrag zu schließen, den Kauf zu vollenden und die Transaktion abzuschließen,
  - 43.4.** Verknüpfung einer aktiven Zahlungskarte des Teilnehmers mit dem Konto des Teilnehmers und Ermöglichung der Bezahlung der bei Žabka Nano gekauften Waren durch den Teilnehmer,
  - 43.5.** dem Teilnehmer Informationen über den Kauf der Waren zukommen zu lassen und ihm über den in der SMS oder WhatsApp-Nachricht enthaltenen Link, der zur Seite mit der Zusammenfassung der Transaktion führt, zur Verfügung zu stellen: 1)

Herunterladen eines elektronischen Kaufnachweises (d.h. eines elektronischen Bildes der Quittung) für den Kauf von Waren, den der Teilnehmer bei Žabka Nano getätigt hat, 2) Bezahlen von Einkäufen, die der Teilnehmer bei Žabka Nano getätigt hat und die noch nicht bezahlt wurden, 3) Ausfüllen einer Zufriedenheitsumfrage und 4) Ausfüllen eines Beschwerdeformulars,

- 4.3.6.** um sicherzustellen, dass das Konto eines Teilnehmers erstellt werden kann und dass seine Funktionen über das CWK genutzt werden können,
- 4.3.7.** Führung einer Historie der Einkäufe des Teilnehmers bei Žabka Nano und Gewährung des Zugangs zu dieser Historie gemäß Punkt 4.4. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen,
- 4.3.8.** Übermittlung eines SMS- oder WhatsApp-Autorisierungscode an den Teilnehmer, der die Aktivierung des Dienstes Žabka Nano gemäß Abschnitt 6.7. bis 6.8. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ermöglicht,
- 4.3.9.** Vorbereitung spezieller Werbeaktionen für die Teilnehmer,
- 4.3.10.** die Bereitstellung des CWK-Dienstes für die Teilnehmer,
- 4.3.11.** Beanstandungen hinsichtlich der Korrektheit der Erbringung des Žabka-Nano-Dienstes, einschließlich der Nichtübereinstimmung der Quittung oder des Kaufnachweises mit dem tatsächlichen Stand der Dinge, und insbesondere der Bestimmung der Anzahl, der Art und der Preise der vom Teilnehmer zum Kauf ausgewählten Produkte vorzubringen und solche Beanstandungen gemäß Punkt 11 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu bearbeiten,
- 4.3.12.** Nutzung anderer Funktionen des Žabka Nano Service, die zur Verfügung gestellt werden

## 5. ALLGEMEINE INFORMATIONEN ÜBER UNBEMANNTE GESCHÄFTE

- 5.1.** Der Verantwortliche ist nicht Partei des Kaufvertrags über die vom Teilnehmer aus dem Sortiment von Žabka Nano erworbenen Waren. Der Teilnehmer schließt den Kaufvertrag mit einem Partner von Žabka Nano ab, dessen Daten jedes Mal auf dem Verkaufsdokument, d.h. auf dem elektronischen Abbild der Quittung, die dem Teilnehmer für Einkäufe bei Žabka Nano ausgehändigt wird, gemäß den unter Punkt 8.15 und Punkt 8.16 beschriebenen Grundsätzen angegeben sind.
- 5.2.** Aufgrund des unbemannten Charakters von Žabka Nano kann sich sein Produktsortiment von dem eines normalen Einzelhandelsgeschäfts, das unter der Bezeichnung "Žabka" betrieben wird, unterscheiden; insbesondere sind Produkte, die nicht für den unbemannten Verkauf bestimmt sind, dort nicht erhältlich.

## 6. REGISTRIERUNG UND AKTIVIERUNG DES DIENSTES ŽABKA NANO

- 6.1.** Um den Žabka-Nano-Dienst nutzen zu können, muss sich der Teilnehmer beim Žabka-Nano-Dienst anmelden.

- 6.2.** Die Registrierung beim Žabka Nano Service ist ausschließlich für natürliche Personen bestimmt, die:
- 6.2.1.** das 16. Lebensjahr vollendet haben,
  - 6.2.2.** Verbraucher sind
  - 6.2.3.** das Anmeldeformular für den Žabka Nano Service ausgefüllt haben, indem sie ihre eigenen und echte Daten, einschließlich:
    - 6.2.3.1.** die Nummer einer aktiven Zahlungskarte des Teilnehmers, die automatisch ausgelesen wird, wenn der Teilnehmer die Zahlungskarte in ein Terminal einführt, das außerhalb des Eingangs von Žabka Nano zur Verfügung steht,
    - 6.2.3.2.** die Telefonnummer des Teilnehmers,
  - 6.2.4.** eine aktive Zahlungskarte besitzen,
  - 6.2.5.** diese Regeln akzeptiert haben.
- 6.3.** Der Teilnehmer kann im Rahmen des Žabka-Nano-Dienstes nur Mastercard- oder Visa-Zahlungskarten verwenden, die die Bezahlung der beim Žabka-Nano-Partner angebotenen Dienstleistungen und Produkte ermöglichen und zu deren Verwendung er als Karteninhaber berechtigt ist.
- 6.4.** Um die Registrierung für den Dienst Žabka Nano einzuleiten, muss der Teilnehmer, der der Karteninhaber ist, die Zahlungskarte in das vor dem Eingang zu Žabka Nano vorhandene Terminal einführen. Zu diesem Zeitpunkt werden die in Abschnitt 6.2.3.1. genannten Zahlungskartendaten vom Verantwortlichen in ein Token umgewandelt, das an die Abwicklungsstelle übertragen wird, ohne dass eine Kopie der vollständigen Zahlungskartendaten beim Verantwortlichen und beim Žabka Nano-Partner verbleibt. Zur Identifizierung des Teilnehmers und zur Gewährleistung der Sicherheit und des Žabka Nano Service speichert der Verantwortliche die letzten vier Ziffern der Zahlungskartenummer des Teilnehmers.
- 6.5.** Nach Angabe der Zahlungskartenummer füllt der Teilnehmer das vom Verantwortlichen bereitgestellte elektronische Anmeldeformular gemäß den Anweisungen aus, die auf dem Bildschirm vor dem Eingang zu Žabka Nano angezeigt werden. In dem Anmeldeformular gibt der Teilnehmer seine Telefonnummer an und bestätigt, dass er die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen hat.
- 6.6.** Das ausgefüllte Anmeldeformular ist durch Auswahl der auf dem Bildschirm verfügbaren Schaltfläche "Senden" oder einer anderen analogen Schaltfläche an den Verantwortlichen zu senden. Nach Eingang des ausgefüllten Anmeldeformulars beim Verantwortlichen prüft die Abwicklungsstelle die Richtigkeit der dem Zahlungskarten-Token zugeordneten Daten beim Zahlungskartenaussteller durch Sperrung des Betrages von 5 EUR auf dem Zahlungskartenzahlungskonto des Teilnehmers, deren Freigabe - je nach Kartenaussteller - bis zu 14 Tage dauert. Indem er das Anmeldeformular mit der Nummer der aktiven Zahlungskarte ausfüllt und an den Verantwortlichen sendet, erklärt sich der Teilnehmer damit einverstanden, dass das Konto, auf das diese Karte ausgestellt wurde, belastet werden kann, um die Richtigkeit der dem Token zugeordneten Daten zu bestätigen.
- 6.7.** Sobald der Verantwortliche die Information erhält, dass die Zahlungskarte des Teilnehmers

positiv verifiziert wurde, erstellt der Verantwortliche ein individuelles Konto für den sich anmeldenden Teilnehmer, was bedeutet, dass der Registrierungsprozess abgeschlossen ist und der Teilnehmer mit der Verifizierung der Telefonnummer fortfahren kann. Von diesem Zeitpunkt an ist der Teilnehmer berechtigt, den Żabka-Nano-Dienst zu aktivieren. Der Verantwortliche bestätigt den Abschluss der Registrierung für den Dienst Żabka Nano und die Einrichtung des Kontos, indem er dem Teilnehmer eine SMS-Nachricht an die bei der Registrierung angegebene Telefonnummer schickt und eine entsprechende Nachricht auf dem Bildschirm anzeigt. Im Text der SMS-Nachricht gibt der Verantwortliche den speziellen SMS-Autorisierungscode des Teilnehmers an, der die Aktivierung des Żabka-Nano-Dienstes ermöglicht.

- 6.8.** Zum Zwecke der Identifizierung von betrugsanfälligen Transaktionen ist der Verantwortliche berechtigt, von der Zahlstelle ein zusätzliches (d.h. von 6.4. oben abweichendes) Token der vom Teilnehmer im Żabka Nano Service hinzugefügten Zahlungskarte einzuziehen. Ein solches Token dient zur Erkennung der Zahlungskarte des Teilnehmers, ermöglicht jedoch keine Transaktionen oder den Zugriff auf Bankkonto- und Karteninhaberdaten. Bei Nichtbezahlung von Einkäufen im Żabka Nano erkennt der Verantwortliche den Versuch, spätere Einkäufe mit derselben Zahlungskarte zu bezahlen, und hindert den Teilnehmer daran, sie im Żabka Nano-Service zu verwenden, bis der ausstehende Betrag beglichen ist.
- 6.9.** Um den Żabka-Nano-Dienst zu aktivieren, muss der Teilnehmer seine Telefonnummer verifizieren, indem er den an die vom Teilnehmer angegebene Nummer gesendeten Autorisierungscode neu schreibt und ihn dann in das Verifizierungssystem auf dem Bildschirm eingibt, der vor der Eingabe des Żabka Nano verfügbar ist. Sobald die Telefonnummer verifiziert ist, wird der Żabka Nano-Dienst aktiviert und der Teilnehmer ist berechtigt, den Dienst zu nutzen.
- 6.10.** Ein Konto kann nur einem einzigen Teilnehmer zugewiesen werden. Die Kennung des Teilnehmers ist die in Absatz 6.2.3.2 genannte Telefonnummer. Ein Teilnehmer darf nur sein Konto verwenden.
- 6.11.** Im Rahmen eines Kontos kann der Teilnehmer des Nano-Dienstes von Żabka die in Punkt 4.3. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten Funktionen nutzen.
- 6.12.** Ein Teilnehmer kann maximal 3 (drei) Zahlungskarten zu seinem Konto hinzufügen. Um eine neue Zahlungskarte zu einem Konto hinzuzufügen, muss ein Teilnehmer, der Karteninhaber ist, die Zahlungskarte an das Terminal vor dem Eingang des Żabka Nano halten und das elektronische Formular ausfüllen, das auf dem Bildschirm vor dem Eingang des Żabka Nano verfügbar ist, und dabei die dem Konto zugewiesene Telefonnummer angeben. Der Verantwortliche wandelt die Zahlungskartendaten des Teilnehmers in einen Token um, wie in Absatz 6.4 beschrieben, und holt auch den zusätzlichen Token gemäß Absatz 6.8 bei der Abrechnungsstelle ab. Die Abwicklungsstelle prüft dann die Richtigkeit der dem Zahlungskarten-Token zugeordneten Daten beim Zahlungskartenaussteller, indem sie den Betrag von 1 PLN auf dem Zahlungskartenzahlungskonto des Teilnehmers sperrt, wobei die Freigabe je nach Kartenaussteller bis zu 14 Tage dauern kann. Punkt 6.6. zweiter Satz der Teilnahmebedingungen gilt entsprechend. Sobald der Verantwortliche die Information erhält, dass die Zahlungskarte des Teilnehmers positiv überprüft wurde, ordnet der Verantwortliche die Zahlungskarte dem Konto des Teilnehmers zu.

- 6.13.** Es ist nicht möglich, dass ein Teilnehmer mehr als 3 (drei) Zahlungskarten zu einem Konto hinzufügt. Falls ein Teilnehmer, der Karteninhaber ist, bereits 3 (drei) Zahlungskarten registriert hat und eine weitere(n) Karte(n) beim Żabka Nano Service registrieren möchte, muss er ein neues Konto registrieren. Der Teilnehmer darf die einem bestehenden Konto zugewiesene Telefonnummer nicht zur Einrichtung eines neuen Kontos verwenden.
- 6.14.** Mit der Einrichtung eines Kontos erklärt sich der Teilnehmer als Karteninhaber mit der Belastung des Zahlungskartenkontos einverstanden, über das er für den Kauf von Waren bei Żabka Nano bezahlt.
- 6.15.** Der Zugang zu den im Konto des Teilnehmers gespeicherten Informationen und jede Änderung der in diesem Konto gespeicherten Daten ist durch Kontaktaufnahme mit dem Verantwortlichen über CWK wie folgt möglich:
- 6.15.1.** an die CWK-E-Mail-Adresse: [contact@zabkanano.com](mailto:contact@zabkanano.com)
  - 6.15.2.** schriftlich - per Brief an die CWK: Żabka Deutschland GmbH, Storkower Straße 115a, 10407 Berlin
- 6.16.** Der Verantwortliche ermöglicht es dem Teilnehmer des Żabka Nano-Dienstes, an Umfragen zur Zufriedenheit, zu den Eindrücken oder Erwartungen des Teilnehmers in Bezug auf die Nutzung von Żabka Nano, einschließlich des Żabka Nano-Dienstes, teilzunehmen. Die Zufriedenheitsumfragen werden durchgeführt, um den Verantwortlichen in die Lage zu versetzen, die Qualität der erbrachten Dienstleistungen sowie die Qualität der in Żabka Nano angebotenen Dienstleistungen und Waren zu verbessern.
- 6.17.** Der Verantwortliche kann die in Art. 6.16 genannten Zufriedenheitsumfragen über Umfragen durchführen, die den Teilnehmern zur Verfügung gestellt werden und zu denen der Teilnehmer einen Link in einer SMS-Nachricht erhält, die an die Telefonnummer gerichtet ist, die dem Konto des Teilnehmers gemäß Art. 4.3.5 zugewiesen wurde. Nachdem der Teilnehmer eine SMS-Nachricht mit dem vorgenannten Weiterleitungslink zur Website des Verantwortlichen erhalten hat, muss der Teilnehmer, der die Umfrage ausfüllen möchte, den Anweisungen auf der Seite folgen, zu der er weitergeleitet wird, während die eigentliche Möglichkeit, die Umfrage auszufüllen, besteht, nachdem der Teilnehmer die Schaltfläche "Den Besuch bewerten" ausgewählt hat.
- 6.18.** Das Ausfüllen der in Ziffer 6.17 genannten Fragebögen und damit die Teilnahme an den in Ziffer 6.17 beschriebenen Umfragen  
4.16 ist freiwillig und keine Bedingung für die Nutzung des Żabka Nano-Dienstes.

## 7. AKTIONSANGEBOTE

- 7.1.** Bei der Registrierung für den Żabka-Nano-Service kann der Teilnehmer freiwillig in Marketingmitteilungen des Verantwortlichen an die vom Teilnehmer angegebene Telefonnummer einwilligen. Die in diesem Abschnitt genannte Zustimmung ist freiwillig und keine Bedingung für die Nutzung des Żabka-Nano-Dienstes.
- 7.2.** Der Verantwortliche erstellt die in Punkt 7.1. genannte Marketingmitteilung, die insbesondere Werbeangebote enthält, die individuell für den Teilnehmer auf der Grundlage seines Einkaufsverhaltens bei Żabka Nano erstellt werden. Solche speziellen Werbeangebote

kann nur ein Teilnehmer erhalten, der seine Identität bestätigt hat, d.h. der den Žabka Nano-Service durch Überprüfung seiner Telefonnummer aktiviert hat.

- 73.** Ein Teilnehmer des Žabka-Nano-Dienstes, der seine Identität nicht bestätigt hat, d.h. den Žabka-Nano-Dienst nicht gemäß den in den Ziffern 6.8 und 6.9 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen dargelegten Grundsätzen aktiviert hat, kann die in den Ziffern 7.1 und 7.2 oben genannten speziellen Werbeangebote nicht erhalten.

## **8. EINKAUFSDINGUNGEN IN UNBEMANNEN GESCHÄFTEN**

- 8.1.** Einkäufe bei Žabka Nano von einem Žabka Nano Partner sind nur für Teilnehmer möglich, die den Žabka Nano Service registriert und aktiviert haben, gemäß den in Punkt 6. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschriebenen Grundsätzen.
- 8.2.** Ein Teilnehmer mit einem Konto erhält Zugang zum Žabka Nano, indem er seine Zahlungskarte in das Zahlungsterminal einführt, das sich vor dem Eingang zum Žabka Nano befindet.
- 8.3.** Um Missbrauch vorzubeugen, ist der Verantwortliche berechtigt, zu prüfen, ob der Teilnehmer über ein ausreichendes Guthaben auf dem Zahlungskartenkonto verfügt, um Einkäufe im Žabka Nano zu bezahlen, und dieses Guthaben vorübergehend zu sperren ("Vorautorisierung"). Der Verantwortliche wird das Guthaben auf dem Zahlungskartenkonto vorübergehend bis zu einem Betrag von 5,00 EUR sperren. Vor der Vorab-Autorisierung fordert der Verantwortliche den Teilnehmer auf, der Vorab-Autorisierung zuzustimmen, indem er eine Meldung auf dem Bildschirm anzeigt, der vor dem Betreten des Žabka Nano verfügbar ist. Unter den oben beschriebenen Bedingungen kann der Verantwortliche - über die Abwicklungsstelle - jedes Mal eine Vorautorisierung vornehmen, wenn der Teilnehmer die Zahlungskarte an dem vor dem Eingang zur Žabka Nano vorhandenen Zahlungsterminal anlegt. Der Verantwortliche gibt die Vorab-Autorisierung frei, sobald die Verfügbarkeit von Mitteln auf dem Zahlungskartenkonto des Teilnehmers bestätigt und dem Teilnehmer der Zugang zum Žabka Nano gewährt wird. Die Höchstdauer für die Freigabe der vorübergehenden Sperrung hängt vom Herausgeber der Zahlungskarte ab, sollte aber 30 Tage nicht überschreiten, es sei denn, die Transaktion wird nicht bezahlt.
- 8.4.** Ein Teilnehmer, der kein Konto hat, wird, sobald er seine Zahlungskarte in das Zahlungsterminal vor dem Eingang von Žabka Nano steckt, vom Verantwortlichen darüber informiert, dass er ein Konto registrieren und seine Telefonnummer überprüfen muss, um in Žabka Nano einkaufen zu können. In einem solchen Fall ist es erforderlich, sich beim Žabka Nano Service gemäß den unter den Punkten 6.1. bis 6.18. genannten Grundsätzen zu registrieren.
- 8.5.** Nur der Teilnehmer darf im Žabka Nano anwesend sein. Falls der Teilnehmer, der den Žabka Nano betritt, von anderen Personen begleitet wird, die keine Einkäufe im Žabka Nano tätigen ("Begleitpersonen"), dürfen diese ihre Zahlungskarte nicht auf das Terminal legen und sich nicht für den Žabka Nano-Service registrieren.
- 8.6.** Um bei Žabka Nano einzukaufen, wählt der Teilnehmer die Ware(n) aus dem Žabka Nano-Sortiment aus, die er kaufen möchte, und nimmt sie aus dem Ladenregal, dem Kühlschrank oder der Kaffeemaschine mit.
- 8.7.** Um das ordnungsgemäße Funktionieren des Systems des Verantwortlichen zu

gewährleisten, sollte der Teilnehmer bei der Auswahl der zu erwerbenden Waren und bei der Bewegung innerhalb des Nano Žabka die vor dem Betreten des Nano Žabka angezeigten Anweisungen zum Verhalten innerhalb des Nano Žabka befolgen; insbesondere sollte der Teilnehmer plötzliche Gesten, plötzliche Bewegungen, das Kreuzen seiner Arme mit einem anderen Kunden, das Ablegen seiner privaten Gegenstände auf Regalen, Kaffeemaschinen oder Kühlschränken und die Übergabe der Waren an eine andere Person innerhalb des Nano Žabka vermeiden.

**8.8.** Im Falle der Stornierung des Kaufs von Waren bei Žabka Nano wird das Zurückstellen der Waren an einem anderen Ort als dem, an dem die Waren abgeholt wurden, vom System des Verantwortlichen als Kauf von Waren durch den Teilnehmer gewertet. In diesem Fall wird der Wert des Preises der nicht zurückgestellten Waren dem Konto des Teilnehmers gutgeschrieben und das Zahlungskartenkonto des Teilnehmers wird mit dem Preis dieser Waren belastet. Werden die Waren im Falle einer Stornierung nicht als vom Teilnehmer gekauft anerkannt, wird lediglich gewährleistet, dass die Waren an den Ort zurückgebracht werden, an dem sie entnommen wurden.

**8.9.** Für den Fall, dass der Teilnehmer den Nano-Žabka mit Begleitpersonen betritt:

**8.9.1.** Der Teilnehmer ist verpflichtet, die in Absatz 8.15 genannte Begrenzung der Personenzahl im Inneren des Nano-Žabka einzuhalten,

**8.9.2.** Der Teilnehmer ist verpflichtet, die Begleitpersonen darüber zu informieren, dass der Verantwortliche (als Verwalter) im Zusammenhang mit ihrem Eintritt ihre personenbezogenen Daten verarbeitet und dass die Begleitpersonen die ausführlichen Informationen über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit ihrem Besuch in Žabka Nano lesen können, die in der Informationsklausel enthalten sind, die vor der Eintritt in den Žabka Nano verfügbar ist,

**8.9.3.** Alle Waren, die von den Begleitpersonen des Teilnehmers aus dem Žabka Nano entnommen oder nicht an ihren Platz im Žabka Nano gestellt werden, gelten für den Žabka Nano-Partner als vom Teilnehmer gekauft und werden folglich seinem Konto belastet, wenn er bei Žabka Nano einkauft.

**8.10.** Sobald die Waren fertig zusammengestellt sind und der Kauf abgeschlossen ist, sollte der Teilnehmer den unbemannten Laden zusammen mit seinen Begleitern (falls zutreffend) verlassen.

**8.11.** Die Aktivitäten des Teilnehmers und der Begleitpersonen in Žabka Nano werden von einem speziellen System des Verantwortlichen überwacht und analysiert, das mit einer Reihe von Kameras verbunden ist. Dieses System ermöglicht es, festzustellen, welche Waren der Teilnehmer zum Kauf ausgewählt hat (d. h. welche Waren er in den Warenkorb gelegt hat) und folglich eine Zusammenfassung des Kaufs der Waren zu erstellen, die Zahlung für den Kauf der Waren einzuziehen und einen elektronischen Kaufnachweis auszustellen und zuzustellen.

**8.12.** Gegenstand des Kaufvertrags, den der Teilnehmer mit dem Žabka Nano-Partner abschließt, sind die Waren aus dem Sortiment von Žabka Nano, die der Teilnehmer und - in dem in Punkt 8.9.3. 8.9.3. genannten Fall - die Begleitpersonen des Teilnehmers die Waren aus Žabka Nano mitgenommen oder diese Waren nicht an ihren Platz bei Žabka Nano gebracht haben. Diese

Waren werden vom System des Verantwortlichen identifiziert, insbesondere durch Beobachtung und Analyse der Produkte, die der Teilnehmer und gegebenenfalls seine Begleitpersonen aus dem Regal, dem Kühlschrank oder der Kaffeemaschine mitgenommen haben und die sie im Żabka Nano abgelegt haben.

- 8.13.** Der Abschluss des Kaufvertrages mit dem Partner von Żabka Nano erfolgt, wenn der Teilnehmer Żabka Nano verlässt, d.h. wenn der Teilnehmer Żabka Nano verlässt. Dies bedeutet, dass der Verkauf der Waren direkt bei Żabka Nano erfolgt und keinen Fernabsatzvertrag im Sinne von 312c BGB darstellt. r. über die Rechte der Verbraucher (Gesetzblatt 2014, Artikel 827 in geänderter Fassung).
- 8.14.** Beim Verlassen von Żabka Nano kann der Teilnehmer die gekaufte Ware nicht zurückgeben. Waren.
- 8.15.** Es kann Beschränkungen für die maximale Anzahl von Personen geben, die sich gleichzeitig in einem Żabka Nano befinden. Wenn die Höchstzahl der Personen, die sich gleichzeitig in einem bestimmten Nano-Żabka aufhalten können, erreicht wird, ist der Zutritt zum Nano-Żabka für weitere Personen nicht möglich, bis der Raum wieder freigegeben wird. Die Höchstzahl der Personen, die sich in einem bestimmten Nano-Żabka aufhalten dürfen, wird auf einem Bildschirm am Eingang des Nano-Żabka angezeigt.
- 8.16.** Unmittelbar nach dem Verlassen des Żabka Nano erhält der Teilnehmer an die dem Konto zugewiesene Telefonnummer eine SMS-Nachricht über den Abschluss des Einkaufs, die eine Mitteilung über den für den Einkauf fälligen Gesamtbetrag enthält, zusammen mit einem aktiven und speziellen Link für den Teilnehmer gemäß Absatz 4.3.5, der es insbesondere ermöglicht, den elektronischen Kaufbeleg für den Einkauf im Żabka Nano über die Website des Verantwortlichen herunterzuladen (zu speichern), und das Zahlungskartenkonto des Teilnehmers wird automatisch für den Einkauf belastet.
- 8.17.** Die in Ziffer 8.16. genannte Nachricht dient dem Teilnehmer zur Überprüfung der ordnungsgemäßen Erbringung der Leistungen durch den Verantwortlichen und erleichtert die Einreichung von Reklamationen im Falle von Unregelmäßigkeiten und stellt keine Steuerquittung oder Rechnung dar. Die Nachricht wird automatisch vom System des Verantwortlichen generiert und ist eine Bestätigung des Gesamtbetrags, der für die dem Teilnehmer vom System des Verantwortlichen zugewiesenen Waren geschuldet wird und für den das Zahlungskartenkonto des Teilnehmers als Zahlung für Einkäufe im Żabka Nano belastet wird.
- 8.18.** Der Gesamtwert der Einkäufe, die der Teilnehmer während eines einzigen Besuchs bei Żabka Nano tätigt, darf den Betrag von 50,00 EUR (fünfzig Euro) nicht überschreiten.
- 8.19.** Innerhalb des Nano-Żabka ist es dem Teilnehmer und den Begleitpersonen untersagt, rechtswidrige Handlungen vorzunehmen, die gegen das Gesetz, die guten Sitten oder allgemein anerkannte Regeln des gesellschaftlichen Zusammenlebens verstoßen. Insbesondere ist es untersagt, den Nano-Żabka oder die Waren zu beschädigen oder den Nano-Żabka zu blockieren, um andere am Kauf zu hindern.
- 8.20.** Einkäufe in Żabka Nano sind nicht möglich:
- 8.20.1.** während der technischen Pause,
  - 8.20.2.** während einer Unterbrechung des Dienstes, die auf Verlangen von Żabka Nano erfolgt (z. B. im Zusammenhang mit der Notwendigkeit, eine Störung zu beheben).

- 8.21.** Der Żabka Nano Service steht Teilnehmern in Geschäften nicht zur Verfügung, mit Ausnahme von Partner-Żabka Nano Geschäften, in denen ein unbeaufsichtigter Laden während bestimmter Stunden verfügbar ist. Die Liste der Läden, in denen das Unbemannte Geschäft verfügbar ist, finden Sie [hier](#).
- 8.22.** Informationen über die Öffnungszeiten der Unbemanntes Geschäft , einschließlich der Unbemanntes Geschäft der Żabka Nano Partner Stores, sowie über technische und Service-Unterbrechungen sind in den jeweiligen Unbemanntes Geschäft erhältlich.
- 8.23.** Falls ein Teilnehmer Waren kaufen möchte, bei denen es sich um alkoholische Getränke handelt, muss der Żabka Nano Partner den Prozess der Altersverifizierung für diesen Teilnehmer einleiten, um die Möglichkeit des Kaufs der genannten Waren zu bestätigen.
- 8.24.** Wenn der Teilnehmer alkoholische Getränke kaufen möchte, kann er die vom Żabka Nano-Partner bereitgestellte Fern-Altersverifizierung direkt bei Żabka Nano nutzen. In diesem Fall scannt der Teilnehmer nicht die Teilnehmer-ID oder den QR-Code, der den Teilnehmern in der Anwendung zur Verfügung steht, und der Żabka Nano Partner erhält nicht die in Punkt 8.23 genannten Informationen vom Verantwortlichen. Die Videoverifizierung wird vom Żabka Nano Partner als Verkäufer von Energydrinks durchgeführt und stellt keine Funktionalität des in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschriebenen Żabka Nano Service dar.
- 8.25.** Beim Einkauf von Getränken in pfandpflichtigen Verpackungen wird jeweils das auf dem Preisschild ausgewiesene Pfand erhoben. Żabka Nano Partner sind bemüht ihre gesetzlichen Rücknahmepflichten unter Berücksichtigung der Einschränkungen, die sich aus dem Konzept eines autonomen Geschäfts im Grab & Go- Format ergeben in größtmöglichen Umfang zu erfüllen. So ist die Rückgabe des Leerguts montags bis samstags zwischen 09:00-11:00 Uhr direkt an das Servicepersonal möglich. Darüber hinaus können Teilnehmer ihr Leergut nach vorheriger Terminabsprache mithilfe des über das SMS-Formular zugänglichen Beschwerdeformulars unter Angabe der Telefonnummer, des Datums und der Uhrzeit des Einkaufs sowie der Belegnummer oder per SMS an die Telefonnummer: (+49) 175 2000470 unter Angabe der o.g. Daten sowie der Anzahl der zurückzugebenden Verpackungen, zurückgeben. Die Rückerstattung des Pfands erfolgt nach 48 h auf das vom Teilnehmer in seinem Teilnehmerkonto hinterlegte Bankkonto. Vorstehendes gilt nur für pfandpflichtige, restentleerte Getränkeverpackungen der Marken, die im Sortiment eines Żabka Nano geführt werden. Hiermit werden keine über das Gesetzesrecht hinausgehenden Rücknahmepflichten begründet.

## 9. ZAHLUNGEN

- 9.1.** Zahlungen für Einkäufe bei Żabka Nano können nur mit der aktiven Zahlungskarte des Teilnehmers erfolgen, die mit dem Konto des Teilnehmers im Żabka Nano-Dienst verbunden ist, vorbehaltlich der Klausel 9.4. und der Klausel 9.12. unten. Falls dem Konto des Teilnehmers mehr als eine Zahlungskarte zugewiesen ist, erfolgt die Zahlung für Einkäufe bei Żabka Nano über die Zahlungskarte, die der Teilnehmer vor dem Betreten von Żabka Nano am Terminal eingesetzt hat.
- 9.2.** Der Teilnehmer ist verpflichtet, dafür zu sorgen, dass sein aktives Zahlungskartenkonto ausreichend gedeckt ist, um die bei Żabka Nano getätigten Einkäufe zu decken.
- 9.3.** Der Gesamtbetrag für die Einkäufe in Żabka Nano wird automatisch vom

- Zahlungskartenkonto des Teilnehmers abgebucht, und zwar unmittelbar nach der Zusammenrechnung der Einkäufe durch das System des Verantwortlichen gemäß Ziffer 8.16.
- 94.** Im Falle eines erfolglosen Versuchs, die Zahlung für Einkäufe bei Žabka Nano einzuziehen, unternimmt der Verantwortliche innerhalb der folgenden 2 Jahre - gerechnet ab dem ersten erfolglosen Versuch - mindestens einen weiteren Versuch, spätestens jedoch, bis der Nutzer seine Zustimmung zum Zahlungsvorgang widerruft. Der Teilnehmer erhält dann per SMS einen Link, um die Einkäufe über die Rechnungsstelle zu bezahlen. Solange die Rechnung nicht beglichen ist, sperrt der Verantwortliche den Teilnehmer für weitere Einkäufe bei Žabka Nano.
  - 95.** Wenn trotz Ablauf der in Ziffer 9.4 genannten Frist der Einzug der Zahlung für die Käufe aus Gründen, die der Teilnehmer zu vertreten hat, nicht erfolgt, kann der Verantwortliche den Vertrag des Teilnehmers über die Bereitstellung des Dienstes Žabka Nano mit sofortiger Wirkung kündigen und damit die Nutzung des Dienstes Žabka Nano durch den Teilnehmer sperren.
  - 96.** Der Žabka Nano Partner kann alle Maßnahmen ergreifen, um die unbezahlte Forderung des Teilnehmers für Käufe durchzusetzen. Zu diesem Zweck hat der Verantwortliche das Recht, die Daten des Teilnehmers an den Žabka Nano Partner weiterzugeben, um dem Verantwortlichen die Verfolgung der Forderung zu ermöglichen.
  - 97.** Etwaige Rückerstattungen von Zahlungen des Teilnehmers werden auf das Zahlungskartenkonto des Teilnehmers überwiesen, das zur Bezahlung der Einkäufe verwendet wurde.
  - 98.** Partner Žabka Nano dokumentiert den Verkauf von Waren an den Teilnehmer, indem er dem Teilnehmer einen Kaufnachweis in Form eines elektronischen Bildes der Quittung ausstellt, das in Form eines aktiven Links in einer SMS-Nachricht an die seinem Konto zugeordnete Telefonnummer des Teilnehmers gesendet wird.
  - 99.** Durch die Registrierung eines Kontos und die Aktivierung des Žabka Nano Service,
    - 99.1.** bestätigt der Teilnehmer, dass er ein Verbraucher ist und dass der Kauf der Waren nicht in direktem Zusammenhang mit einem Geschäft des Teilnehmers steht und für ihn nicht beruflich bedingt ist,
    - 99.2.** erklärt sich damit einverstanden, ein elektronische Quittung an die vom Teilnehmer bei der Registrierung angegebene Telefonnummer zu senden.
  - 910.** Die Zustimmung zum Erhalt elektronischer Verkaufsdokumente (Kaufbelege) gemäß Ziffer 9.9.2. umfasst auch die Zustimmung des Teilnehmers zum Erhalt von Korrekturabrechnungen und Duplikaten von Verkaufsdokumenten in elektronischer Form.
  - 911.** Zahlungen über den Žabka-Nano-Dienst erfolgen ausschließlich in EURO.
  - 912.** Unbeschadet der vorstehenden Klausel 9.4 stellt der Verantwortliche dem Teilnehmer die Möglichkeit zur Verfügung, über eine Abrechnungsstelle die ausstehenden Beträge (unbezahlte Rechnung) für Einkäufe im Žabka Nano zu bezahlen, indem er die Schaltfläche "Einkaufen bezahlen" oder eine analoge Schaltfläche auf der Website des Verantwortlichen auswählt, auf die der Teilnehmer durch Anklicken eines speziellen Links zugreift, der das Herunterladen einer elektronischen Quittung ermöglicht. Der im vorstehenden Satz genannte Link wird dem Nutzer nach Verlassen des Žabka Nano im Inhalt einer SMS-

Nachricht mitgeteilt. Solange die Rechnung nicht beglichen ist, sperrt der Verantwortliche den Teilnehmer für weitere Einkäufe im Żabka Nano.

## 10. PERSÖNLICHE DATEN

- 10.1.** Die Żabka Deutschland GmbH ist die verantwortliche Stelle für die personenbezogenen Daten der Teilnehmer, soweit dies für die Bereitstellung des Nano-Żabka-Dienstes in Übereinstimmung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen erforderlich ist.
- 10.2.** Die Żabka Deutschland GmbH stellt dem Żabka Nano Partner, der Vertragspartner des mit dem Teilnehmer im Zusammenhang mit den Einkäufen bei Żabka Nano geschlossenen Kaufvertrags ist, zur Durchführung des Żabka Nano Service die personenbezogenen Daten des Teilnehmers in Form von Daten über den Kauf von Waren bei einem Żabka Nano Partner zur Verfügung, einschließlich der Daten, die für die Ausstellung eines elektronischen Kaufnachweises (elektronisches Bild der Quittung) und für die Bearbeitung der Reklamation des Teilnehmers wegen Mängeln an den Waren erforderlich sind. Die Daten werden nur im Zusammenhang mit dem Kauf von Waren durch den betreffenden Teilnehmer, zum Zwecke der Bearbeitung von Beschwerden durch diesen Żabka Nano-Partner und - im Falle eines Teilnehmers, der Energydrinks kaufen möchte - im Zusammenhang mit der Notwendigkeit, das Alter des Teilnehmers auf der Grundlage der Daten des Teilnehmers, der auch Mitglied des Programms ist, zu überprüfen, damit der Teilnehmer solche Waren kaufen kann, zur Verfügung gestellt. Die Rechtsgrundlage für die Bereitstellung personenbezogener Daten ist die Notwendigkeit für die Erfüllung des zwischen der Żabka Deutschland GmbH und dem Teilnehmer geschlossenen Vertrags über die Bereitstellung des Żabka Nano Service.
- 10.3.** Der Żabka-Nano-Partner kann die personenbezogenen Daten des Teilnehmers im Zusammenhang mit den bei Żabka Nano getätigten Einkäufen sowie die Daten im Zusammenhang mit der Bearbeitung und Abwicklung von Beschwerden verarbeiten. Im Falle des Wunsches eines Teilnehmers, alkoholische Getränke beim Żabka Nano Partner zu kaufen, kann der Żabka Nano Partner auch Informationen über die Überprüfung eines Teilnehmers, der auch Mitglied des Programms ist, als Erwachsener durch einen Einzelhändler im Geschäft in Verbindung mit dem Kauf von Waren für Erwachsene im Geschäft durch den Teilnehmer, der als Mitglied des Programms handelt, verarbeiten. Der Żabka Nano Partner ist dann der Verwalter der personenbezogenen Daten im Sinne der geltenden Datenschutzgesetze und verarbeitet die Daten zum Zwecke des Abschlusses und der Erfüllung des Kaufvertrags über die Waren, der Bearbeitung von Reklamationen und der Feststellung, Untersuchung und Abwehr von Ansprüchen. Die Daten des Unternehmens, das den Unbemanntes Geschäft betreibt und das für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Erfüllung eines konkreten Vertrags über den Verkauf von Waren zuständig ist, sind auf dem elektronischen Bild der Quittung verfügbar, die dem Teilnehmer in elektronischer Form zugesandt wird (d.h. in Form eines aktiven Links, der ihn auf die Website des Verantwortlichen weiterleitet, über die er die gespeicherten Daten elektronischer Kaufnachweis herunterladen kann).
- 10.4.** Weitere Informationen über die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Teilnehmer, einschließlich Informationen über ihre Rechte, finden Sie in der Datenschutzerklärung des Verantwortlichen.

## 11. REKLAMATIONEN

**11.** Alle Beanstandungen im Zusammenhang mit dem Žabka-Nano-Service, einschließlich der Unstimmigkeit des Kaufbelegs oder des Kaufnachweises mit dem tatsächlichen Sachverhalt (z. B. zu viele Waren auf dem Kaufnachweis, Angabe von Waren auf dem Kaufnachweis, die der Teilnehmer nicht gekauft hat), einschließlich der Bitte um Änderung oder Löschung von Daten, können dem Verantwortlichen über die CWK gemeldet werden - über das auf der Website des Verantwortlichen verfügbare Beschwerdeformular, zu dem der Teilnehmer in der unter Punkt 4.3.5 genannten SMS-Nachricht einen Weiterleitungslink erhält.

**11.1** Im Falle von Beschwerden, die über das auf der Website des Verantwortlichen verfügbare Beschwerdeformular eingereicht werden, zu dem der Teilnehmer in der in Abschnitt 4.3.5 genannten SMS-Nachricht einen Link erhält, der ihn weiterleitet, betreffend:

**11.1.1** die falsche Anzahl von Einheiten eines Produkts, die vom Žabka-Nano-System beim Kauf gezählt wurden, oder die vom Žabka-Nano-System überhaupt nicht gezählt wurden;

**11.1.2** Probleme mit dem gekauften Produkt (d.h. Mängel im Zusammenhang mit der gekauften Ware, z.B. Beschädigung, verspätete Lieferung usw.);

**11.1.3** dass dem Teilnehmer vom System Žabka Nano für das betreffende Produkt ein anderer Betrag als der direkt im unbeaufsichtigten Geschäft angegebene Betrag oder ein anderer Betrag als der im Rahmen des Werbeangebots geltende Betrag in Rechnung gestellt wird,

sie durch das System des Verantwortlichen automatisch anerkannt werden können. Bei der Anordnung der Anerkennung von Beschwerden im Sinne des vorstehenden Satzes berücksichtigt der Verantwortliche den Wert der Produkte, auf die sich die Beschwerde des Teilnehmers bezieht, und die Anzahl der Beschwerden des Teilnehmers, die bisher automatisch anerkannt wurden. Andere vom Teilnehmer über die in Ziffer 11.1.4 genannte Website eingereichte Beschwerden, die die in den vorstehenden Sätzen dieser Ziffer beschriebenen Bedingungen nicht erfüllen, werden auf herkömmliche Weise, d. h. über die CWK, geprüft.

**11.2** Im Falle von Beschwerden über Probleme mit den bei Žabka Nano gekauften Waren, die über die Website des Verantwortlichen auf die in Punkt 11.2 beschriebene Weise eingereicht werden, leitet das System des Verantwortlichen diese automatisch an den Žabka Nano-Partner zur Bearbeitung weiter.

**11.3** Bei der Einreichung einer Beschwerde im Sinne von Ziffer 11.1.4 ist der Teilnehmer verpflichtet, eine E-Mail-Adresse anzugeben, die für die Beantwortung der eingereichten Beschwerde geeignet ist.

**11.4** Der Verantwortliche antwortet auf die Beschwerde spätestens innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen nach deren Eingang, es sei denn, zwingende Rechtsvorschriften sehen eine kürzere Frist für die Beantwortung der Beschwerde vor.

**11.5** Die Antwort auf die Beschwerde erfolgt schriftlich oder per E-Mail, je nach Art der um eine Beschwerde einzureichen.

**11.6** Reklamationen werden auf der Grundlage der Bestimmungen der Nutzungsbedingungen und der in Deutschland allgemein geltenden Gesetze behandelt.

**11.7.** Reklamationen, die der Teilnehmer auf die in Punkt 11.1.1.-4. beschriebene Weise einreicht und die sich auf Mängel an den von Žabka Nano gekauften Waren beziehen, sind an den Žabka Nano Partner über CWK oder über das auf der Website des Verantwortlichen verfügbare Reklamationsformular zu richten, zu dem der Teilnehmer in der in Punkt 4.3.5. der Bedingungen genannten SMS-Nachricht einen Link erhalten hat. Informationen über den Žabka Nano Partner sind unter anderem auf dem Kaufbeleg ersichtlich. Beanstandungen werden auf der Grundlage der Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches über die Gewährleistung geprüft.

## 12. ÄNDERUNGEN DER VERORDNUNGEN

**12.1** Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes kann der Verantwortliche das Reglement ändern. Ein wichtiger Grund, der eine Änderung der Bestimmungen des Reglements rechtfertigt, ist:

- 12.1.1.** eine Änderung der allgemein geltenden Rechtsvorschriften oder ihrer Auslegung durch die zuständigen Behörden, die sich unmittelbar auf den Inhalt der Geschäftsordnung auswirkt und deren Anpassung an eine solche Änderung der Vorschriften oder ihrer Auslegung erforderlich macht Interpretationen;
- 12.1.2.** der Erlass eines Urteils, einer Entscheidung oder eines ähnlichen Rechtsakts durch ein Gericht oder eine befugte Behörde, die sich unmittelbar auf den Inhalt der Verordnungen auswirkt, und mit der Folge, dass sie geändert werden muss, um einem solchen Urteil, einer solchen Entscheidung oder einem ähnlichen Rechtsakt zu entsprechen;
- 12.1.3.** Verstöße gegen die Geschäftsordnung zu verhindern oder Missbräuchen entgegenzuwirken;
- 12.1.4.** jede Unklarheit oder jeden Zweifel hinsichtlich der Auslegung des Inhalts der Richtlinie zu beseitigen die Geschäftsordnung;
- 12.1.5.** eine Änderung des Verfahrens für Teilnehmer, die dem Žabka Nano Service beitreten oder ihn aktivieren wollen;
- 12.1.6.** Änderungen der im Text angegebenen Namen, Adressen oder Geschäftsdaten die Geschäftsordnung;
- 12.1.7.** die Notwendigkeit, die in den Verordnungen genannten technischen Anforderungen an die geltenden Normen anzupassen,
- 12.1.8.** Ausweitung der Palette der unbemannten Geschäfte auf Waren, die der
- 12.1.9.** spezifische gesetzliche Regelungen, die ihre Aufnahme in die Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfordern, Änderungen des Verfahrens für den Abschluss eines Vertrages über die Erbringung von Dienstleistungen oder für Einkäufe in unbemannten Geschäften.

**12.2** Der Verantwortliche benachrichtigt die Teilnehmer über die Änderung der Regeln durch eine

SMS-Nachricht an die dem Teilnehmerkonto zugewiesene Telefonnummer, wobei er die geänderten Regeln zur Verfügung stellt und das Datum des Inkrafttretens der Änderung der Regeln angibt, das mindestens 14 (vierzehn) Tage nach dem Versand der Mitteilung über die Änderung der Regeln liegt, vorbehaltlich der nachstehenden Klausel 12.3.

- 12.3.** Wenn ein anwendbares Gesetz, eine Entscheidung oder ein ähnlicher Rechtsakt einer autorisierten Behörde den Verantwortlichen dazu verpflichtet, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen innerhalb einer kürzeren als der in Klausel 12.2 genannten Frist zu ändern, wird in der Mitteilung über die Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen eine solche kürzere Frist zusammen mit einem Hinweis auf den Grund angegeben.
- 12.4.** Die geänderten Bedingungen gelten für einen Teilnehmer, der die Vereinbarung über die Bereitstellung des Žabka Nano-Dienstes nicht vor dem Datum des Inkrafttretens der Änderung der Bedingungen gekündigt hat.

## 13. BEENDIGUNG DES VERTRAGS

- 13.1.** Der Teilnehmer kann die Nutzung des Žabka-Nano-Dienstes jederzeit ohne Angabe von Gründen kündigen (den Vertrag über den Žabka-Nano-Dienst auflösen). Zu diesem Zweck kann sich der Teilnehmer über das Kunden-Support-Center an den Organisator wenden. Der Verantwortliche behält sich das Recht vor, die Identität der Person zu überprüfen, die die Kündigung des Žabka-Nano-Dienstes meldet.
- 13.2.** Der Verantwortliche behält sich das Recht vor, den Vertrag über die Bereitstellung des Žabka-Nano-Dienstes jederzeit aus einem triftigen Grund zu kündigen. Zu diesem Zweck benachrichtigt der Verantwortliche den Teilnehmer per SMS-Nachricht an die dem Teilnehmerkonto zugewiesene Telefonnummer. Die Kündigungsfrist beträgt dann 14 Tage ab dem Datum, an dem der Teilnehmer auf die im vorstehenden Satz beschriebene Weise über die Kündigung informiert wurde.
- 13.3.** Der wichtige Grund, auf den in Absatz 13.2 verwiesen wird, ist:
- 13.3.1.** eine Änderung der allgemein geltenden Rechtsvorschriften, die sich unmittelbar auf unbemannte Geschäfte auswirken und dazu führen, dass der Žabka-Nano-Partner oder der Verantwortliche diese Aktivitäten einstellen muss,
  - 13.3.2.** Erlass eines Urteils oder einer Entscheidung durch ein Gericht oder eine autorisierte Behörde in Bezug auf die unbemannten Geschäfte, was dazu führt, dass der Žabka Nano Partner oder der Verantwortliche diese Aktivitäten einstellen muss,
  - 13.3.3.** die Einführung einer anderen Form des unbemannten Verkaufs anstelle von Unbemanntes Geschäft ,
  - 13.3.4.** Beendigung der Zusammenarbeit oder Änderung der Regeln für die Zusammenarbeit zwischen dem Verantwortlichen und dem Žabka Nano Partner.
- 13.4.** Unbeschadet der Ziffer 13.2 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann der Verantwortliche einen Teilnehmer mit sofortiger Wirkung von dem Žabka Nano Service ausschließen (Kündigung des Žabka Nano Servicevertrages mit sofortiger Wirkung), wenn ein triftiger Grund in Form von:

- 13.4.1.** wiederholter Verstoß des Teilnehmers gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (trotz vorheriger Abmahnung durch den Verantwortlichen) oder grober Verstoß des Teilnehmers gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, insbesondere Beschädigung oder Verunreinigung des Nano-Žabka oder Nutzung des Nano-Žabka-Service für Betrug oder ähnlichen Missbrauch zum Nachteil des Nano-Žabka-Partners oder zum Nachteil des Verantwortlichen,
- 13.4.2.** die Nichtbezahlung von Käufen bei Žabka Nano durch den Teilnehmer nach Anwendung des in Abschnitt 9.4 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschriebenen Verfahrens.
- 13.5.** Unbeschadet der Ziffern 13.2 und 13.4 der AGB hat der Verantwortliche das Recht, den Vertrag über die Bereitstellung des Žabka-Nano-Services in Bezug auf einen Teilnehmer zu kündigen, der den Žabka-Nano-Service länger als 1 (ein) Jahr nicht genutzt hat (sog. toter Account"). Für den Fall, dass der Teilnehmer von seinem Kündigungsrecht Gebrauch machen möchte, wird der Verantwortliche den Teilnehmer über die im vorstehenden Satz genannte Kündigung per SMS an die dem Account des Teilnehmers zugeordnete Telefonnummer informieren. Die Kündigungsfrist beträgt 14 Tage und wird ab dem Datum berechnet, an dem der Teilnehmer ordnungsgemäß über die Beendigung des Vertrags informiert wird. Nach Ablauf der Kündigungsfrist wird das Konto des Teilnehmers vom Verantwortlichen gelöscht und der Teilnehmer kann den Dienst Žabka Nano nicht mehr nutzen. Verlangt der Teilnehmer die sofortige Löschung seines Kontos (ohne Einhaltung der Kündigungsfrist), so löscht der Verantwortliche das Konto des Teilnehmers.
- 13.6.** Der Teilnehmer wird vom Verantwortlichen per SMS an die dem Teilnehmerkonto zugewiesene Telefonnummer unter Angabe des Kündigungsgrundes über die Beendigung des Žabka Nano-Dienstes informiert.
- 13.7.** Der Teilnehmer kann sich beim Verantwortlichen beschweren, wenn er der Meinung ist, dass die Beendigung der Dienstleistung durch den Verantwortlichen ungerechtfertigt ist.
- 13.8.** Besteht der begründete Verdacht, dass der Teilnehmer gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, ist der Verantwortliche berechtigt, die Bereitstellung des Žabka Nano Test Service oder des Žabka Nano Service auszusetzen und den Zugang des Teilnehmers zu Žabka Nano zu sperren, sofern dies angemessen und notwendig ist, um dem möglichen Verstoß entgegenzuwirken oder die Auswirkungen eines solchen möglichen Verstoßes zu begrenzen. Der Verantwortliche informiert den Teilnehmer über die Aussetzung des Žabka-Nano-Testdienstes oder des Žabka-Nano-Dienstes und die Sperrung des Zugangs mittels einer SMS an die dem Konto des Teilnehmers zugewiesene Telefonnummer unter Angabe des Grundes. Die Sperrung des Žabka Nano Testdienstes oder des Žabka Nano Dienstes erfolgt für den Zeitraum, der zur Klärung der Angelegenheit erforderlich ist. Sobald die Angelegenheit geklärt ist, nimmt der Verantwortliche die Erbringung des Žabka-Nano-Test-Service oder des Žabka-Nano-Service wieder auf oder kündigt den Vertrag über die Erbringung der jeweiligen Dienstleistung, wenn die in den Ziffern 14.3 oder 14.4 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten Gründe vorliegen.
- 13.9.** Der Verantwortliche kann die erneute Anmeldung eines Teilnehmers verweigern, den er auf der Grundlage der Klauseln 13.2., 13.3. oder 13.4. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von der Möglichkeit der Nutzung des Žabka-Nano-Service ausgeschlossen hat.

## 14. STREITBEILEGUNG

- 14.1.** Gemäß der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. Mai 2013 über die Online-Streitbeilegung bei verbraucherrechtlichen Streitigkeiten und zur Änderung der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 und der Richtlinie 2009/22/EG (Verordnung über die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten) informiert der Verantwortliche, dass unter: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> eine Online-Plattform zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten zwischen in der Europäischen Union ansässigen Verbrauchern und in der Europäischen Union niedergelassenen Unternehmen zur Verfügung steht, die eine außergerichtliche Streitbeilegung für vertragliche Verpflichtungen aus Online-Kaufverträgen oder Dienstleistungsverträgen in Anspruch nehmen möchten.
- 14.2.** Der Verantwortliche weist darauf hin, dass er, sofern sich eine solche Verpflichtung nicht aus zwingenden Rechtsvorschriften ergibt, keine außergerichtlichen Rechtsbehelfe (außergerichtliche Streitbeilegung) in Anspruch nimmt. Darüber hinaus verpflichtet sich der Verantwortliche nicht, die in Abschnitt 14.1 genannte OS-Plattform zu nutzen.
- 14.3.** Bei Streitigkeiten mit dem Verantwortlichen kann sich der Teilnehmer an den städtischen oder bezirklichen Verbraucher-Ombudsmann oder an Verbraucherorganisationen wie den Verbraucherverband, den Polnischen Verbraucherverband und das Europäische Verbraucherzentrum wenden. Weitere Informationen sind auf den Websites dieser Einrichtungen zu finden.

## 15. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- 15.1.** Die Sprache des Vertrages über die Erbringung der Dienstleistung Żabka Nano, den der Verantwortliche mit dem Teilnehmer abschließt, ist Polnisch.
- 15.2.** Bei der Nutzung des Żabka Nano Service ist es verboten die Bereitstellung von Inhalten durch die Teilnehmer, die rechtswidrig sind oder gegen das Gesetz oder die guten Sitten verstoßen.
- 15.3.** Ausführliche Informationen über den Żabka Nano Service und die Nutzungsbedingungen sind verfügbar auf der Website: [www.agb.zabkanano.com](http://www.agb.zabkanano.com)
- 15.4.** Die Geschäftsordnung ist in elektronischer Form verfügbar (einschließlich PDF-Download) unter: [www.agb.zabkanano.com](http://www.agb.zabkanano.com). Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem deutschen Recht.

# DATENSCHUTZERKLÄRG FÜR ŻABKA NANO MODEL SERVICES

## 1. DEFINITIONEN

- 1.1. **Verantwortlicher oder Żabka Deutschland GmbH** – mit Sitz in Berlin.
- 1.2. **Unbemanntes Geschäft/Żabka Nano** – ein spezielles Selbstbedienungsgeschäft, das den Verkauf von Einzelhandelswaren und -dienstleistungen ermöglicht, organisiert nach dem Modell Żabka Nano, das unter der Marke "Żabka Nano" betrieben wird, , wo der Teilnehmer des Żabka Nano-Dienstes Waren von einem Żabka Nano-Partner kaufen kann.
- 1.3. **Kundensupport-Center** oder **CWK** – das vom Veranstalter betriebene Kundensupport-Center, an das sich die Teilnehmer wenden können, wenn sie Angelegenheiten im Zusammenhang mit dem Żabka Nano-Service haben und Unregelmäßigkeiten in ihrem Betrieb melden, einschließlich der Einreichung von Beschwerden und Änderungen am Konto des Teilnehmers. Sie erreichen das CWK [per E-Mail unter contact@zabkanano.com](mailto:contact@zabkanano.com).
- 1.4. **Personenbezogene Daten** – alle Informationen über eine natürliche Person, die durch einen oder mehrere Faktoren identifiziert oder identifizierbar sind, die für die physische, physiologische, genetische, psychische, wirtschaftliche, kulturelle oder soziale Identität spezifisch sind, einschließlich der IP des Geräts, Standortdaten, Online-Kennung und Informationen, die durch Cookies und andere ähnliche Technologien gesammelt werden.
- 1.5. **Konto** - ein individuelles Konto des Teilnehmers, das im System des Veranstalters geführt wird und nach der Registrierung aktiv ist und in dem Informationen über die Aktivitäten des Teilnehmers und Aktivitäten im Rahmen des Żabka Nano-Dienstes, einschließlich der Einkäufe des Teilnehmers in Żabka Nano, gespeichert werden.
- 1.6. **Żabka Nano Partner** – ein Unternehmen, das ein Selbstbedienungsgeschäft im Żabka Nano-Modell betreibt und mit Żabka Deutschland GmbH im Rahmen eines Franchise-Kooperationsvertrags (Franchisenehmer) zusammenarbeitet.
- 1.7. **Richtlinie** – diese Datenschutzrichtlinie.
- 1.8. **Allgemeine Geschäftsbedingungen** – Bedingungen für die Nutzung der Dienstleistungen des Modells Żabka Nano.
- 1.9. **DSGVO** – Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der

Richtlinie 95/46/EG.

- 1.10. **Teilnehmer** - eine natürliche Person, die die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Bedingungen für die Nutzung des Żabka Nano-Dienstes erfüllt und ein Konto im Żabka Nano-Dienst registriert und aktiviert hat.

## **2. UMFANG DER DATEN, DIE IM ZUSAMMENHANG MIT DER NUTZUNG DES ŻABKA NANO-DIENSTES VERARBEITET WERDEN**

- 2.1. Die Nutzung des Dienstes Żabka Nano beinhaltet die Verarbeitung der folgenden personenbezogenen Daten des Teilnehmers durch den Verantwortlichen, die einen bestimmten Dienst nutzen: Telefonnummer, Token der Zahlungskarte, die letzten vier Ziffern der Zahlungskarte, Transaktions-ID, Transaktionsbetrag, Datum und Uhrzeit der Transaktion, Ort der Transaktion, gekaufte Produkte, Teilnehmer-ID, Informationen zum Alter des Teilnehmers - Żabka Deutschland GmbH gescannt wurde, und die diese Anwendung im Selbstbedienungsgeschäft verwenden, um den Altersverifizierungsprozess einzuleiten, um bestimmte Waren zu kaufen. Im Rahmen der gegebenen Dienstleistung werden auch Daten über die Historie der Einkäufe verarbeitet – Daten über jedes Produkt, das der Teilnehmer im Selbstbedienungsgeschäft gekauft hat, bei dem die Identifizierung anhand der ID des Teilnehmers, der Zahlungsmethode, des Kartenausstellers, des Vektorformulars und des Verkehrs im unbemannten Geschäft erfolgt ist, der Abholung und Einlagerung von Produkten im unbemannten Geschäft, der im unbemannten Geschäft verbrachten Zeit, des Weges des Teilnehmers im unbemannten Geschäft, Bild, Informationen über eingereichte Beschwerden.
- 2.2. Der Verantwortliche verarbeitet auch Daten über Produkte, die von den Begleitpersonen des Teilnehmers entnommen und abgelegt wurden, sowie über die Zeit ihres Aufenthalts im Selbstbedienungsgeschäft, wenn diese Personen den Teilnehmer begleiten. Diese Daten sind notwendig, um den Żabka Nano-Service bereitzustellen.
- 2.3. Der Verantwortliche kann Zufriedenheitsumfragen im Rahmen von Umfragen durchführen, die den Teilnehmern des Żabka Nano-Dienstes in einer Textnachricht zur Verfügung gestellt werden. Nachdem der Teilnehmer eine SMS erhalten hat, die über die Möglichkeit der Teilnahme an der Umfrage informiert wird, kann der Teilnehmer, sofern er an der Teilnahme an der Umfrage interessiert ist, den Anweisungen in der SMS folgen. Abhängig vom Thema einer bestimmten Umfrage kann der Teilnehmer dem Verantwortlichen Informationen über seine Meinungen, Eindrücke oder Erwartungen in Bezug auf die Nutzung des unbemannten Ladens, einschließlich des Żabka Nano-Dienstes, sowie über die Waren oder Dienstleistungen geben, die von Werbeaktionen abgedeckt sind.

Die Angabe der Daten ist freiwillig.

### **Hinweise zur Videoüberwachung im Selbstbedienungsladen**

Durch den Eintritt in den Selbstbedienungsladen verarbeitet der Verantwortliche die folgenden personenbezogenen Daten von Ihnen:

- Bewegungsvektor und Bewegung im Selbstbedienungsladen
- Produkte, die im Selbstbedienungsladen entnommen und zurückgelegt wurden (Inhalt und Menge)
- Verweildauer im Selbstbedienungsladen
- Ihr Weg im Selbstbedienungsladen
- Ihr Bild

Im Rahmen des Kaufvorgangs werden Aufzeichnungen erstellt, die Ihr Gesicht anonymisieren, um Ihre Privatsphäre zu schützen. Die Sicherheit der Räumlichkeiten wird jedoch durch den Einsatz von Kameras gewährleistet, die Bildmaterial in nicht anonymisierter Form erfassen und speichern. Diese Maßnahme dient dem berechtigten Interesse, die Sicherheit der anwesenden Personen und des Eigentums zu gewährleisten, und steht im Einklang mit den Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Ihre Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

1. Um Ihre Bewegung im Selbstbedienungsladen zu überwachen, als Begleitperson des Teilnehmers, zur Verarbeitung der vom Teilnehmer durchgeführten Transaktionen und zur Verbesserung der Funktionsweise der Selbstbedienungsladentechnologie. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist das berechtigte Interesse des Verantwortlichen gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. f DSGVO, das im Betrieb des Selbstbedienungsladens und in der Gewährleistung einer angemessenen Qualität des Žabka Nano Services im Žabka Nano Modell besteht.
2. Um Sicherheit und Ordnung auf dem Gelände zu gewährleisten. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist das berechtigte Interesse des Verantwortlichen gemäß Artikel

6 Absatz 1 lit. f DSGVO, das darin besteht, die Sicherheit der an dem vom Verantwortlichen verwalteten Gelände anwesenden Personen und die Sicherheit des Eigentums des Verantwortlichen zu gewährleisten.

3. Um Ansprüche geltend zu machen und uns gegen Ansprüche zu verteidigen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist das berechtigte Interesse des Verantwortlichen gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. f DSGVO, das darin besteht, seine wirtschaftlichen Interessen zu verteidigen.

Ihre personenbezogenen Daten können an Unternehmen weitergegeben werden, die Dienstleistungen für den Verantwortlichen erbringen, insbesondere an Anbieter der Selbstbedienungsladentechnologie.

Ihre personenbezogenen Daten werden an den Anbieter der Selbstbedienungsladentechnologie weitergegeben, der Dienstleistungen für den Verantwortlichen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums erbringt, d.h. in die USA. Um ein hohes Maß an Schutz für die übermittelten personenbezogenen Daten zu gewährleisten, basiert diese Übermittlung auf Standardvertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission herausgegeben wurden. Sie haben das Recht, eine Kopie der Standardvertragsklauseln, die die entsprechenden Schutzmaßnahmen festlegen, sowie eine zusammenfassende Beschreibung der angewandten Schutzmaßnahmen zu erhalten.

Zu diesem Zweck wenden Sie sich bitte an [contact@zabkanano.com](mailto:contact@zabkanano.com)

Ihre personenbezogenen Daten werden für einen Zeitraum von zwei Wochen ab dem Tag des Besuchs im Selbstbedienungsladen verarbeitet. Der Zeitraum der Datenspeicherung kann jedes Mal um die Verjährungsfrist für Ansprüche verlängert werden, wenn die Datenverarbeitung zur Geltendmachung von Ansprüchen oder zur Verteidigung des Verantwortlichen gegen solche Ansprüche erforderlich ist.

Sie haben das Recht, auf Ihre Daten zuzugreifen (Artikel 15 DSGVO) und deren Berichtigung (Artikel 16 DSGVO), Löschung (Artikel 17 DSGVO) oder Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DSGVO) zu verlangen, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie dem Verantwortlichen zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder deren Übertragung an einen anderen Verantwortlichen gemäß Artikel 20 DSGVO zu verlangen und Ihre einmal erteilte Einwilligung gegenüber dem Verantwortlichen jederzeit gemäß Artikel 7 Absatz 3 DSGVO zu widerrufen (sofern zutreffend).

Soweit die Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten das berechnigte Interesse des Verantwortlichen ist, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, zu widersprechen (Artikel 21 DSGVO).

Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz gemäß Artikel 77 DSGVO einzureichen, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Verantwortlichen gegen die Bestimmungen der DSGVO verstößt. In der Regel können Sie sich an die Aufsichtsbehörde Ihres gewöhnlichen Wohnsitzes oder Arbeitsplatzes oder an das Büro des Verantwortlichen wenden.

Die Bereitstellung Ihrer Daten ist freiwillig, jedoch ist der Eintritt in den Selbstbedienungsladen ohne die Registrierung Ihres Bildes nicht möglich.

Mit dem Betreten des Selbstbedienungsladens stimmen Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Sicherheitskameras und zur Erfassung von Bildmaterial zu, wie in unserer Datenschutzerklärung beschrieben. Sollten Sie sich entscheiden, keine Daten bereitzustellen, können Sie den Selbstbedienungsladen nicht betreten.

Bitte beachten Sie, dass keine automatisierte Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling, erfolgt.“

### **3. NUTZUNG DES ŽABKA NANO-DIENSTES**

3.1. In Übereinstimmung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfordert die Nutzung des Žabka Nano-Dienstes die Registrierung eines Teilnehmerkontos für diesen Dienst. Um den Žabka Nano-Service nutzen zu können, muss sich der Teilnehmer zu den in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschriebenen Bedingungen registrieren.

3.2. Personen, die sich für den Žabka Nano-Dienst registrieren, werden gebeten, die Daten anzugeben, die für die Nutzung dieses Dienstes, sowie für die

Erstellung und den Betrieb des Kontos erforderlich sind. Die Bereitstellung von Daten ist erforderlich, um den Żabka Nano-Dienst zu nutzen, einschließlich der Käufe im Selbstbedienungsgeschäft; die Nichtbereitstellung dieser Daten führt dazu, dass die Registrierung im Żabka Nano-Service und die Möglichkeit, Einkäufe im Selbstbedienungsgeschäft zu tätigen, nicht möglich ist.

- 3.3. Für die Nutzung des Żabka Nano-Dienstes ist es nicht erforderlich, dass der Teilnehmer zusätzliche personenbezogene Daten angibt, allerdings erfordert die Aktivierung des Dienstes die Überprüfung der Telefonnummer, indem der Teilnehmer den SMS-Autorisierungscode eingibt, der an die vom Teilnehmer angegebene Nummer gesendet wird, und ihn dann in das Verifizierungssystem auf dem Bildschirm eingibt, der vor dem Betreten des Selbstbedienungsgeschäfts verfügbar ist.
- 3.4. Wenn der Teilnehmer bei der Registrierung eines Kontos oder bei der Nutzung des Żabka Nano-Dienstes personenbezogene Daten anderer Personen (einschließlich ihres Namens, ihrer Telefonnummer oder ihrer Zahlungskartendaten) angibt, darf er dies nur unter der Bedingung tun, dass er nicht gegen die Bestimmungen des geltenden Rechts und die Persönlichkeitsrechte dieser Personen verstößt.
- 3.5. Für die Registrierung eines Kontos und die Nutzung des Żabka Nano-Dienstes muss der Teilnehmer die Daten seiner Zahlungskarte angeben. Der Administrator oder der Żabka Nano-Partner speichern nicht die vollständigen Daten der Zahlungskarte des Teilnehmers. Der Verantwortliche speichert die letzten vier Ziffern der Zahlungskartenummer des Teilnehmers, um den Teilnehmer zu identifizieren und die Sicherheit der vom Administrator erbrachten Dienstleistungen zu gewährleisten. Der Veranstalter wandelt die Zahlungskartendaten des Teilnehmers, einschließlich der Kartenummer, in Echtzeit in einen eindeutigen Token um, der zur Identifizierung der Zahlungskarten-Docking-Einkäufe des Teilnehmers im Selbstbedienungsgeschäft verwendet wird. Der Zahlungskarten-Token des Teilnehmers wird vom Administrator an seinen Zahlungsdienstleister – Adyen N.V. mit Sitz in den Niederlanden – übertragen.
- 3.6. Nachdem der Teilnehmer das Selbstbedienungsgeschäft betreten hat, erkennt eine spezielle Software, die mit einer dort installierten Reihe von Kameras verbunden ist, die Bewegungen des Teilnehmers und seiner Begleiter (falls zutreffend) sowie die vom Teilnehmer oder seinen Begleitern entnommenen Produkte (falls zutreffend). Der Inhalt des Warenkorbs des Mitglieds und der für Einkäufe im Selbstbedienungsgeschäft zu zahlende Betrag werden automatisch auf der Grundlage der Beobachtungen des Teilnehmers und seiner Begleiter (falls zutreffend) bestimmt. Diese Informationen können auch für die in den Absätzen 3.8.3 bis 3.8.5 beschriebenen Analysezwecke verwendet werden.
- 3.7. Die Daten der Teilnehmer, die den Żabka Nano-Service nutzen, werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:
  - 3.7.1. die Bereitstellung des Żabka Nano-Dienstes, einschließlich

- des Betriebs des Kontos, des Betriebs des Selbstbedinugsgeschäfts und der Bearbeitung von Beschwerden (einschließlich der Bearbeitung von Beschwerden auf der Grundlage des Überwachungsbildes aus dem unbemannten Geschäft) sowie die Vorbereitung eines personalisierten Werbeangebots – die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die Notwendigkeit der Verarbeitung für die Bereitstellung des vom Teilnehmer genutzten Żabka Nano-Dienstes (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b der DSGVO);
372. Sicherstellung der Abrechnungen zwischen dem Żabka Nano-Partner und den Teilnehmern, die im Selbstbedienungsgeschäft einkaufen – die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist das berechtigte Interesse des Verantwortlichen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f der DSGVO), das darin besteht, die Dienstleistung der Selbstbedienungsgeschäfte als Teil des vom Teilnehmer genutzten Żabka Nano-Dienstes zu erbringen und dem Żabka Nano-Partner die Informationen zur Verfügung zu stellen, die für die Dokumentation der Verkäufe an den Teilnehmer im Selbstbedienungsgeschäft erforderlich sind;
373. dem Teilnehmer, , zu den in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschriebenen Bedingungen die Möglichkeit zu geben, Alkoholische Getränke von einem Żabka Nano-Partner zu kaufen, für deren Kauf eine Überprüfung durch den Verkäufer im Store erforderlich ist, wenn der Teilnehmer mindestens 18 Jahre alt ist, sowie einem solchen Teilnehmer die Möglichkeit zu geben, das vom Żabka Nano-Partner durchgeführte Verfahren zur Altersverifizierung des Teilnehmers in Anspruch zu nehmen – Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist das berechtigte Interesse des für die Verarbeitung Verantwortlichen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO), das darin besteht, die Dienstleistung des unbemannten Geschäfts im Rahmen des Żabka Nano-Dienstes zu erbringen und dem Żabka Nano-Partner die Informationen zur Verfügung zu stellen, die für die Durchführung des Prozesses des Verkaufs von alkoholischen Getränken erforderlich sind;
374. Entwicklung des Żabka Nano-Modells für das Franchise-Geschäft und Erwerb von Kenntnissen (Know-how) über den Betrieb von Verkaufsautomaten im unbemannten Modell, einschließlich der Optimierung des Betriebs des unbemannten Geschäfts – die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist das berechtigte Interesse des Administrators (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO), das in der Verbesserung der Qualität der erbrachten Dienstleistungen und der Funktionalität der verwendeten Lösungen besteht;

375. Verbesserung des Betriebs der Technologie des Selbstbedienungsgeschäfts auf der Grundlage der Bildaufzeichnung (Richtigkeit der Erkennung der Bewegung des Teilnehmers und seiner Begleitpersonen im Selbstbedienungsgeschäft zum Zwecke der Abwicklung der Transaktion) – die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist das berechnigte Interesse des für die Verarbeitung Verantwortlichen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f der DSGVO), das darin besteht, die angemessene Qualität der Dienstleistung Žabka Nano im Modell Žabka Nano zu gewährleisten;
376. Verbesserung der Qualität der erbrachten Dienstleistungen und der Funktionalität der unbemannten Geschäfte auf der Grundlage der Analyse des Verhaltens des Teilnehmers und seiner Begleiter im unbemannten Lager – die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist das berechnigte Interesse des für die Verarbeitung Verantwortlichen (Art. 6 Abs. 1 lit. f der DSGVO), das in der Steigerung der Attraktivität und Wettbewerbsfähigkeit des unbemannten Lagers besteht;
377. Bekämpfung von Missbrauch im Zusammenhang mit der Nutzung des Dienstes Žabka Nano, einschließlich des Missbrauchs im Zusammenhang mit der Nichtzahlung von Einkäufen im Selbstbedienungsgeschäft – die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist das berechnigte Interesse des für die Verarbeitung Verantwortlichen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), das in der Aufdeckung und Beseitigung von Missbräuchen im Zusammenhang mit der Nutzung der angebotenen Dienstleistungen durch den Teilnehmer besteht;
378. Umfragen zur Zufriedenheit und Erwartungen der Teilnehmer des Dienstes Žabka Nano – die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist das berechnigte Interesse des für die Verarbeitung Verantwortlichen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO), das in der Möglichkeit besteht, die Qualität der vom für die Verarbeitung Verantwortlichen erbrachten Dienstleistungen sowie die Qualität der im Selbstbedienungsgeschäft angebotenen Waren und Dienstleistungen zu verbessern;
379. analytische und statistische Zwecke – die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist das berechnigte Interesse des für die Verarbeitung Verantwortlichen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO), das in der Durchführung von Analysen und Statistiken über die vom für die Verarbeitung Verantwortlichen durchgeführten Zufriedenheitsumfragen der Teilnehmer besteht;

- 37.10. Geltendmachung oder Abwehr von Ansprüchen – die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist das berechtigte Interesse des für die Verarbeitung Verantwortlichen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO), das in der Möglichkeit besteht, seine wirtschaftlichen Interessen zu verteidigen;
- 37.11. zu Marketingzwecken in Form der Werbung für die Marke Żabka – die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist das berechtigte Interesse des Administrators, das darin besteht, die Beziehungen der Teilnehmer an die Żabka-Kette aufzubauen und die Attraktivität und Wettbewerbsfähigkeit des Netzwerks zu erhöhen; Die Regeln für die Verarbeitung personenbezogener Daten zu Marketingzwecken sind im Abschnitt "MARKETING" beschrieben.

### **3.7.12. Widerspruchsrecht**

**Der Kunde kann der Verwendung seiner E-Mail-Adresse zu Werbe- und Analysezwecken jederzeit widersprechen, hierzu kann er den Abmeldelink in den E-Mails des Unternehmens nutzen oder eine Nachricht an [contact@zabkanano.com](mailto:contact@zabkanano.com) senden.**

- 3.8. Der Vertrag über den Verkauf von Waren im Selbstbedienungsgeschäft kommt zwischen dem Teilnehmer und dem Żabka Nano Partner zustande, der das Selbstbedienungsgeschäft betreibt. Aus diesem Grund gibt Żabka Deutschland GmbH die personenbezogenen Daten des Teilnehmers, einschließlich: Telefonnummer, gekaufte Ware und Zahlungsbetrag, Datum und Ort des Kaufs, an den Żabka Nano Partner weiter, damit dieser den Verkaufsbeleg ausstellen und an den Teilnehmer aushändigen kann. Die Rechtsgrundlage für die Bereitstellung personenbezogener Daten ist die Notwendigkeit zur Erfüllung des Vertrags über die Erbringung des Żabka Nano-Dienstes, der zwischen dem Administrator bzw. dem Teilnehmer geschlossen wurde.
- 3.9. Der Vertrag über den Verkauf von alkoholischen Getränken, für deren Kauf eine Überprüfung durch den Verkäufer im Store erforderlich ist, wenn der Teilnehmer mindestens 18 Jahre alt ist, wird vom Teilnehmer mit dem Żabka Nano Partner abgeschlossen.
- 3.10. Żabka Deutschland GmbH stellt die personenbezogenen Daten zur Verfügung, um es einem Teilnehmer zu ermöglichen, alkoholische Getränke von einem Żabka Nano Partner zu kaufen, deren Verkauf eine Überprüfung durch den Verkäufer im Store erfordert, wenn der Teilnehmer mindestens 18 Jahre alt ist, sowie um dem Żabka Nano Partner die Informationen zur Verfügung zu stellen, die für die Durchführung des Prozesses des Verkaufs von alkoholischen Getränken erforderlich sind.

- 3.11. Żabka Nano-Partner bietet Mitgliedern, die alkoholische Getränke kaufen möchten und nicht Mitglied des Programms sind, das die Anwendung nutzt oder diese Verifizierungsmethode nicht verwenden möchte, eine Video-Fernverifizierung an.
- 3.12. Der Verantwortliche für die Verarbeitung personenbezogener Daten, der die in den Punkten 3.3.11 und 3.3.12 genannte Altersüberprüfung durchführt, ist Żabka Deutschland GmbH

#### **4. MARKETING**

- 4.1. Der Administrator verarbeitet die personenbezogenen Daten der Teilnehmer zur Durchführung von Marketingaktivitäten, die in der Durchführung von Aktivitäten im Zusammenhang mit der Direktvermarktung eigener Waren und Dienstleistungen (Telemarketing-Aktivitäten) bestehen können.
- 4.2. Im Falle des Dienstes Żabka Nano verwendet der Verantwortliche zur Durchführung von Marketingaktivitäten das Profiling, d.h. eine Bewertung der bisherigen Aktivität des Teilnehmers im unbemannten Geschäft, um das mögliche Verhalten des Teilnehmers in der Zukunft vorherzusagen. Dies ermöglicht eine bessere Übereinstimmung der Content Administrator an die individuellen Präferenzen des Teilnehmers anpassen. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt "PROFILING".

#### **4.3. DIREKTVERMARKTUNG**

431. Die personenbezogenen Daten des Teilnehmers können vom Verantwortlichen verwendet werden, um Marketinginhalte per MMS / SMS oder Telefon an ihn zu richten. Solche Maßnahmen werden vom Administrator nur ergriffen, wenn der Teilnehmer ihnen zugestimmt hat. Der Teilnehmer kann die erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen, indem er sich beispielsweise an den für die Verarbeitung Verantwortlichen unter der unter Punkt 1.1 angegebenen Adresse wendet. Politik oder Kontakt mit der CWK gemäß Punkt 1.3. Politik.

#### **5. PROFILING**

- 5.1. Die personenbezogenen Daten des Teilnehmers, einschließlich der Daten über die Aktivitäten des Teilnehmers im Selbstbedienungsgeschäft, werden automatisiert verarbeitet, um ein Teilnehmerprofil zu erstellen (Profiling). Auf der Grundlage der Profilerstellung bereitet der Verantwortliche personalisierte Werbeangebote für den Teilnehmer des Żabka Nano-Dienstes in Bezug auf das Sortiment in den Selbstbedienungsgeschäften

oder andere vom Verantwortlichen organisierte Werbeaktionen oder Aktionen vor.

5.2. Personalisierte Werbeangebote können nur von einem Teilnehmer erhalten werden, der seine Identität bestätigt hat, d.h. den Žabka Nano-Dienst durch Verifizierung seiner Telefonnummer aktiviert hat.

5.3. Ein personalisiertes Werbeangebot wird insbesondere auf der Grundlage einer Analyse erstellt von:

531. Historie der Einkäufe im Selbstbedienungsgeschäft, insbesondere unter Angabe der Art und Menge der gekauften Produkte und der bevorzugten Einkaufszeit; im Falle von Teilnehmern des Žabka Nano-Dienstes;

532. andere personenbezogene Daten, die vom Teilnehmer zur Verfügung gestellt oder vom Verantwortlichen aus anderen Quellen erhalten wurden.

## **6. ZEITRAUM DER VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN**

6.1. Die Dauer der Datenverarbeitung durch den Verantwortlichen hängt von der Art der erbrachten Dienstleistung und dem Zweck der Verarbeitung ab. In der Regel werden die Daten für die Dauer der Dienstleistung verarbeitet, bis die Einwilligung widerrufen wird oder ein wirksamer Widerspruch gegen die Datenverarbeitung erhoben wird, wenn die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung das berechtigte Interesse des Verantwortlichen ist.

6.2. Die Daten, die vom Verantwortlichen im Rahmen der Nutzung des Žabka Nano-Dienstes durch den Teilnehmer und des Betriebs des unbemannten Stores (einschließlich des Überwachungsbildes) zum Zwecke der Abwicklung und Dokumentation von Verkäufen im unbemannten Store und der Bearbeitung von Beschwerden, die den Zugang zum Überwachungsbild erfordern, erhoben werden, werden für einen Zeitraum von 2 Wochen ab dem Datum des Besuchs des unbemannten Stores verarbeitet. Die Daten, die zur Verbesserung der Technologie der Unmanned Stores erforderlich sind, werden sofort nach ihrer Nutzung gelöscht oder anonymisiert.

6.3. Die Dauer der Datenverarbeitung kann verlängert werden, wenn die Verarbeitung zur Feststellung und Verfolgung möglicher Ansprüche oder zur Verteidigung gegen Sie erforderlich ist, und nach Ablauf dieser Zeit nur in dem Fall und in dem Umfang, der gesetzlich vorgeschrieben ist. Nach Ablauf der Verarbeitungsfrist werden die Daten unwiderruflich gelöscht oder anonymisiert.

## **7. TEILNAHMEBERECHTIGUNG DER TEILNEHMER**

7.1. Der Teilnehmer hat das Recht: auf den Inhalt der Daten zuzugreifen und

deren Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, das Recht auf Datenübertragbarkeit und das Recht, der Verarbeitung von Daten zu widersprechen, sowie das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen, die sich mit dem Schutz personenbezogener Daten befasst.

7.2. Soweit die Daten des Teilnehmers auf der Grundlage einer Einwilligung verarbeitet werden, können sie jederzeit widerrufen werden, indem Sie sich an den Administrator wenden, auch über das CWK:

721. E-Mail-Adresse bei ADRES: [contact@zabkanano.com](mailto:contact@zabkanano.com)

722 schriftlich an folgende Adresse: Zabka Deutschland GmbH,  
Storkower Straße 115a, 10407 Berlin

7.3. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund der Einwilligung vor deren Widerruf.

7.4. Der Teilnehmer hat das Recht, der Verarbeitung von Daten zu Marketingzwecken zu widersprechen, wenn die Verarbeitung im Zusammenhang mit dem berechtigten Interesse des Administrators erfolgt, sowie – aus Gründen, die mit der besonderen Situation des Teilnehmers zusammenhängen – in anderen Fällen, in denen die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Daten das berechnigte Interesse des Administrators ist (z. B. im Zusammenhang mit der Durchführung von analytischen und statistischen Zwecken oder der Durchführung von Zufriedenheitsumfragen).

## **8. EMPFÄNGER DER DATEN**

8.1. Im Zusammenhang mit der Bereitstellung des Dienstes Żabka Nano werden die personenbezogenen Daten des Teilnehmers, der einen bestimmten Dienst in Anspruch nimmt, an externe Stellen weitergegeben, die im Auftrag des Administrators handeln, darunter insbesondere Anbieter von Cloud-Dienstleistungen, Anbieter von Zahlungstools, Lieferanten, die für den Betrieb von IT-Systemen verantwortlich sind, Anbieter von Technologie für Selbstbedienungsgeschäfte und Lieferanten, die diese Technologie unterstützen, sowie analytische Unternehmen und Unternehmen, die Zufriedenheitsumfragen durchführen.

8.2. Der Verantwortliche stellt die personenbezogenen Daten des Teilnehmers dem Żabka Nano Partner (d.h. Żabka Nano sp. z o.o.) zur Verfügung, der Vertragspartei des Vertrags über den Verkauf von Waren ist, die der Teilnehmer direkt im unbemannten Geschäft gekauft hat:

1. soweit einschließlich der Telefonnummer, der gekauften Ware und des Zahlungsbetrags, des Datums und des Ortes des Kaufs, um dem Żabka Nano Partner die Ausstellung und Übergabe des Verkaufsbelegs an den Teilnehmer zu ermöglichen,

2. für Personen über 18 Jahre bestimmt – basierend auf der Verknüpfung des in der Anwendung generierten QR-Codes, der vom Teilnehmer gescannt wurde, oder der in der Anwendung verfügbaren ID-Nummer des Teilnehmers mit der Kaufhistorie des Teilnehmers, die von Zabka Deutschland GmbH als Organisator des Programms in der Anwendung gespeichert wurde. Zabka Deutschland GmbH stellt die personenbezogenen Daten zur Verfügung, um einem solchen Teilnehmer den Kauf von alkoholischen Getränken von einem Zabka Nano-Partner zu ermöglichen, für deren Verkauf eine Überprüfung durch den Verkäufer im Store erforderlich ist, wenn der Teilnehmer 18 Jahre alt ist, sowie um dem Zabka Nano-Partner die Informationen zur Verfügung zu stellen, die für die Durchführung des Verkaufsprozesses von alkoholischen Getränken erforderlich sind.

Die Rechtsgrundlage für die oben beschriebene Weitergabe der personenbezogenen Daten ist die Notwendigkeit zur Erfüllung des Vertrags über die Erbringung des Zabka Nano-Dienstes, der zwischen dem Administrator bzw. dem Teilnehmer geschlossen wurde.

- 8.3. Der Verantwortliche behält sich das Recht vor, ausgewählte Informationen über den Teilnehmer an zuständige Behörden oder Dritte weiterzugeben, die einen Antrag auf solche Informationen stellen, und zwar auf der Grundlage einer angemessenen Rechtsgrundlage und in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des geltenden Rechts.

## **9. ÜBERMITTLUNGEN AUSSERHALB DES EWR**

- 9.1. Das Schutzniveau für personenbezogene Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unterscheidet sich von dem des europäischen Rechts. Aus diesem Grund übermittelt der für die Verarbeitung Verantwortliche personenbezogene Daten nur dann außerhalb des EWR, wenn dies erforderlich ist und ein angemessenes Schutzniveau aufweist, in erster Linie durch:

- 9.1.1. Zusammenarbeit mit Unternehmen, die personenbezogene Daten in Ländern verarbeiten, für die eine entsprechende Entscheidung der Europäischen Kommission über die Gewährleistung eines angemessenen Schutzniveaus für personenbezogene Daten ergangen ist; in einigen Fällen verlangt die Europäische Kommission von einem solchen Auftragsverarbeiter zusätzlich, dass er an Programmen teilnimmt, die von der Europäischen Kommission genehmigt wurden und Unternehmen außerhalb des EWR assoziieren, deren Teilnehmer verpflichtet sind, personenbezogene Daten mit dem gleichen Schutz zu versorgen, auf die sie in der Europäischen Union Anspruch haben (detaillierte

Informationen finden [Sie hier](#));

- 912. Die Verwendung von Standardvertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission herausgegeben wurden, zusammen mit den erforderlichen zusätzlichen Garantien, bietet personenbezogenen Daten den gleichen Schutz wie in der Europäischen Union; (Vertragsvorlagen finden Sie [hier](#));
- 913. Anwendung verbindlicher unternehmensinterner Vorschriften, die von der zuständigen Aufsichtsbehörde genehmigt wurden.

9.2. Der Verantwortliche informiert stets über die Absicht, personenbezogene Daten außerhalb des EWR zu übermitteln, und zwar in der Phase ihrer Erhebung.

9.3. Personenbezogene Daten, die vom Administrator im Rahmen des Żabka Nano-Dienstes und des Betriebs des unbemannten Stores verarbeitet werden, werden an den Nano Store-Technologieanbieter übermittelt, der Dienstleistungen für den Administrator außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums erbringt. , d.h. an AiFi Inc. mit Sitz in den USA.

9.4. Personenbezogene Daten, die vom Verantwortlichen im Rahmen des Dienstes Żabka Nano verarbeitet werden, werden, soweit dies mit der Zahlungsabwicklung zusammenhängt, an Subunternehmer von Adyen N.V. mit Sitz in den Niederlanden übermittelt. Die Datenübermittlung gilt nur in Situationen, in denen die Übermittlung außerhalb des EWR für die Erbringung von Zahlungsdiensten durch Adyen N.V. mit Sitz in den Niederlanden im Zusammenhang mit der Bereitstellung des Żabka Nano-Dienstes erforderlich ist.

9.5. Personenbezogene Daten, die vom Verantwortlichen im Rahmen des Dienstes Żabka Nano verarbeitet werden, soweit dies mit der Teilnahme an Zufriedenheitsumfragen, Eindrücken oder Erwartungen der Teilnehmer im Zusammenhang mit der Nutzung des unbemannten Geschäfts, einschließlich des Dienstes Żabka Nano, zusammenhängt, werden vom Anbieter, der Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Durchführung von Zufriedenheitsumfragen erbringt an seinen Subunternehmer außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übertragen, mit Sitz in den USA. Im Zusammenhang mit der Erbringung von Dienstleistungen handelnd im Namen des Administrators, die personenbezogenen Daten der Teilnehmer in das folgende Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übertragen: USA.

9.6. Um ein hohes Schutzniveau für die übermittelten personenbezogenen Daten zu gewährleisten, basiert diese Übermittlung auf:

- 961. ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission in Kanada, der unter folgender Adresse verfügbar ist: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/TXT/?uri=CELEX%3A32002D0002> – im Falle von Übermittlungen personenbezogener Daten an Adyen

Canada Ltd. mit Sitz in Kanada;

962. Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission in Japan, abrufbar unter: [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=uriserv:OJ.L\\_.2019.076.01.0001.01.DE.G&toc=OJ:L:2019:076:TOC](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2019.076.01.0001.01.DE.G&toc=OJ:L:2019:076:TOC) – für die Übermittlung

personenbezogener Daten an Adyen Japan K.K. mit Sitz in Japan;

963. den Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission in Bezug auf den EU-US-Datenschutzrahmen, der unter folgender Adresse abrufbar ist:

[https://commission.europa.eu/document/fa09cbad-dd7d-4684-AE60-be03fcb0fddf\\_en](https://commission.europa.eu/document/fa09cbad-dd7d-4684-AE60-be03fcb0fddf_en) - für Übermittlungen personenbezogener Daten an Cloudflare, Inc. mit Sitz in den USA. Cloudflare, Inc. ist selbstzertifiziert und unter dem Datenschutz-Framework gelistet.

964. von der Europäischen Kommission erlassene Standardvertragsklauseln – im Falle der Übermittlung personenbezogener Daten an andere Subunternehmer mit Sitz in den in den Abschnitten 9.3 und 9.4 genannten Ländern; Sie haben das Recht, eine Kopie der Standardvertragsklauseln zu erhalten, in denen angemessene Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden, sowie eine zusammenfassende Beschreibung der getroffenen Sicherheitsmaßnahmen.

9.7. Der Verantwortliche hat das Risiko der Übermittlung personenbezogener Daten der Teilnehmer an die in 9.6.4 genannten Empfängern bewertet und festgestellt, dass im Zusammenhang mit den angewandten Sicherheitsmaßnahmen die Übermittlung personenbezogener Daten an diese Unternehmen auf der Grundlage von Standardvertragsklauseln erfolgen kann (siehe Abschnitt 9.1.2 der Richtlinie).

## 10. KONTAKT

10.1. Der Kontakt mit dem Administrator ist möglich unter: per E-Mail: [contact@zabkanano.com](mailto:contact@zabkanano.com) oder Korrespondenzadresse Zabka Deutschland GmbH, Storkower Straße 115a, 10407 Berlin.

10.2. Gemäß Art. 37 DSGVO und § 38 BDSG hat die Zabka Deutschland GmbH einen externen Datenschutzbeauftragten bestellt. Dieser wird durch die Keyed GmbH im Rahmen eines Dienstleistungsvertrages gestellt.

Der Datenschutzbeauftragte ist:

Herr Nils Möllers

c/o Keyed GmbH

Siemensstraße 12

48341 Altenberge

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und zu Ihren Rechten wenden Sie sich bitte direkt an unseren Datenschutzbeauftragten oder kontaktieren Sie uns unter den in dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten.

## **11.ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZRICHTLINIE**

11.1 Die Richtlinie wird laufend überprüft und bei Bedarf aktualisiert. Die aktuelle Version der Richtlinie wurde verabschiedet und ist seit dem 9.07.2023 in Kraft.